



Popis služeb

pro váš Volkswagen kromě vozů Touareg a ID
od modelového roku 2019

Vydání 11.2025



Popis služeb
pro váš Volkswagen kromě vozů Touareg a ID od
modelového roku 2019
V1, R1, cs_CZ
Stav: 29.10.2025
česky: 2025.11

Volkswagen AG neustále pracuje na dalším vývoji všech typů a modelů. Mějte prosím pochopení pro to, že kdykoliv mohou nastat změny ve formě, výbavě a technologii dodávaných vozidel. Údaje o rozsahu dodávky, vzhledu, výkonech, mírách, hmotnosti, normách a funkcích vozidla odpovídají stavu v době redakční uzávěrky. Některé mobilní online služby mohou být k dispozici až později nebo mohou být nabízeny pouze na některých trzích. Informace Vám poskytne místní partner Volkswagen.

Zobrazené vozidlo může být částečně vybaveno zvláštní výbavou za příplatek a nabízí se jen na ně-

kterých trzích. Váš partner Volkswagen Vás rád informuje o specifických odchylkách pro jednotlivé země. Změny jsou vyhrazeny. Na údajích, obrázcích a popisech v tomto návodu nelze zakládat žádné nároky.

Přetisk, rozmnožování nebo překlady i pouze části textu nejsou povoleny bez písemného svolení společnosti Volkswagen AG.

Všechna zákonná práva zůstávají vlastnictvím společnosti Volkswagen AG. Změny jsou vyhrazeny.

© 2025 Volkswagen AG



Obsah

Mobilní online služby

– Úvod	4	– Online hlasové ovládání ^{AI}	12
– Rozsah platnosti	4	– Online nezávislé topení a online nezávislé větrání	13
– Ochrana dat	6	– Dopravní informace online	13
– Časy odjezdu	6	– Import cílů a tras online	13
– Jízdní data	7	– Havarijní volání	14
– Stav vozidla	7	– Parkoviště	14
– Zpráva o stavu vozidla	7	– Poloha parkování	15
– Informování o oblasti	8	– Personalizace online	15
– Informování o rychlosti	8	– Plánování termínu servisu	15
– houkání a blikání	9	– Čerpací a nabíjecí stanice	16
– Klimatizace	9	– Zamykání a odemykání	16
– Nabíjení	9	– Webové rádio	16
– Doporučení v reálném čase	10		
– Online zabezpečovací zařízení proti krádeži	10	Věcný rejstřík	17
– Online aktualizace map	10		
– Online výpočet trasy	11		
– Online jazykový asistent IDA včetně ChatGPT ^{AI}	11		

Vysvětlení značek



Šipka označuje konec odstavce.

TM

Symbol znamená „Trademark“ a označuje uznanou, ale (dosud) úředně neregistrovanou známku. Chybějící označení však neznamená, že se pojmy mohou volně používat.



Symbol označuje registrovanou známku. Chybějící označení však neznamená, že se pojmy mohou volně používat.

NEBEZPEČÍ

Texty s tímto symbolem upozorňují na nebezpečné situace, které vedou při nedodržování bezpečnostních pokynů ke smrtelnému nebo vážnému zranění.

VAROVÁNÍ

Texty s tímto symbolem upozorňují na nebezpečné situace, které mohou při nedodržování bezpečnostních pokynů způsobit smrtelné nebo vážné zranění.

UPOZORNĚNÍ

Texty s tímto symbolem upozorňují na nebezpečné situace, které při nedodržování mohou být příčinou lehkých nebo středně těžkých zranění.

OZNÁMENÍ

Texty s tímto symbolem upozorňují na situace, které vedou při nedodržování příslušných pokynů k poškození vozidla.



Texty s tímto symbolem obsahují doplňkové informace.




Mobilní online služby

Úvod

Mobilní online služby nabízejí prostřednictvím aplikace Volkswagen a služby myVolkswagen řadu digitálních funkcí, služeb a možností propojení s vaším vozidlem.


V tomto dokumentu naleznete přehled požadavků, které jsou nezbytné k tomu, abyste mohli mobilní online služby využívat. Tento dokument rovněž poskytuje informace o možných poruchách mobilní online služby a řešení problémů.

 Další informace o některých mobilních online službách najdete také v návodu k obsluze vašeho vozidla.

Obecné požadavky

Abyste mohli využívat mobilní online služby v plném rozsahu, musejí být splněny.

- ✓ Je vytvořen váš uživatelský profil (Volkswagen ID).
- ✓ Platná smlouva na mobilní online služby.
- ✓ Aplikace Volkswagen.
- ✓ Vozidlo má jednoho primárního uživatele.
- ✓ Dostupnost mobilních online služeb závisí na nastavení soukromí ve vašem vozidle. Nastavení můžete přizpůsobit v systému Infotainment. Informace o dostupnosti jednotlivých mobilních služeb online najdete ve správě služeb v systému Infotainment.

 Další informace o mobilních online službách a správě uživatelů naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v části „Mobilní online služby“.

Rozsah platnosti

Platnost

Tento servisní popis je platný do vydání nového vydání pro všechny vozidla Volkswagen AG. Bez ohledu na to, ve kterých vozidlech jsou mobilní online služby nabízeny a do jakého portfolia jsou zařazeny, najdete popisy všech mobilních online služeb v tomto popi-

su služeb. Kromě popisů aktuálních mobilních online služeb zde najdete také popisy mobilních online služeb a funkcí, které mohou být zavedeny později nebo mohou být závislé na konkrétní zemi. Jednotlivé mobilní online služby mohou fungovat i v zemích, pro které nejsou určeny.

Vozidla	od modelového roku	We Connect nebo We Connect Plus		VW Connect nebo VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Arteon	2021	x			
	2024			x	
Arteon Shooting Brake	2021	x			
	2024			x	
Golf 8	2020		x		
	2025				x
Golf 8 Variant	2021		x		
	2025				x
Passat	2020	x			
	2025				x
Passat Variant	2020	x			
Polo	2022	x			
	2024			x	
T-Cross	2020	x			
	2025			x	
T-Roc	2022	x			
	2024			x	
	2025				x
T-Roc Cabriolet	2020	x			
	2024			x	
Taigo	2022	x			
Tayron	2026				x

Vozidla	od modelového roku	We Connect nebo We Connect Plus		VW Connect nebo VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Tiguan	2021	x			
	2025				x
Tiguan Allspace	2022	x			
Touran	2020	x			
	2024			x	
Multivan	2020	x			
	2022		x		
	2025				x
California	2020	x			
California 7	2025				x
Caddy	2021		x		
	2025				x
Transporter 6.1	2020	x			
Crafter	2021	x			
Nový Crafter	2025				x

Smlouva We Connect nebo smlouva VW Connect

Mobilní online služby	We Connect		VW Connect	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Havarijní volání	x	x	x	x
Personalizace online	x	x	x	x
Stav vozidla	x	x	x	x
Zpráva o stavu vozidla	x	x	x	x
Jízdní data	x	x	x	x
Poloha parkování	x	x	x	x
Plánování termínu servisu	x	x	x	x
Nabíjení*			x	x
Doporučení v reálném čase	x	x	x	x

* pouze pro Plug-in-Hybrid

Smlouva We Connect Plus nebo smlouva VW Connect Plus

Mobilní online služby	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Zamykání a odemykání****	x	x	x	x
houkání a blikání	x	x	x	x
Online nezávislé topení	x	x	x	x
Online nezávislé větrání***		x		x
Online zabezpečovací zařízení proti krádeži	x	x	x	x
Časy odjezdu*	x	x	x	x
Klimatizace*	x	x	x	x
Nabíjení*	x	x		
Webové rádio	x	x	x	x
Online hlasové ovládání ^{AI}	x	x	x	
Online jazykový asistent IDA** včetně GPT ^{AI}				x
Dopravní informace online	x	x	x	x

Mobilní online služby	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Online import cíle a trasy nebo online import cíle	x	x	x	x
Online výpočet trasy	x	x	x	x
Čerpací a nabíjecí stanice	x	x	x	x
Online aktualizace map	x	x	x	x
Parkoviště	x	x	x	x
Informování o oblasti			x	x
Informování o rychlosti			x	x

* pouze pro Plug-in-Hybrid

** pouze Golf 8 (od modelového roku 2024), Passat (od modelového roku 2023), Tiguan (od modelového roku 2023), Multivan / California, Crafter a Caddy (od modelového roku 2025).

*** k dispozici pouze pro vozy Golf 8 nebo mild-hybridní vozy modelů Tiguan (od modelového roku 2023), Passat (od modelového roku 2023) a Golf 8 (od modelového roku 2024) bez volitelného nezávislého topení a pro vozy Caddy a Multivan (od modelového roku 2021) a Crafter (od modelového roku 2025).

**** není k dispozici pro Caddy, Multivan, Crafter (s rokem výroby 2021).

Obsahy třetích stran

Některé mobilní online služby mohou obsahovat odkaz na webové stránky, které jsou provozovány třetí

stranou. Společnost Volkswagen AG není vlastníkem stránek provozovaných třetími stranami, na které se dostanete pomocí odkazů, a nezodpovídá za jejich obsah. Některé mobilní online služby obsahují cizí informace, které pocházejí ze zdrojů třetích stran, např. zobrazování map. Společnost Volkswagen AG není zodpovědná za to, že jsou informace z jiných zdrojů správné, aktuální a úplné nebo že třetí strana neporuší žádná práva.

Aktuálnost

Všechny údaje v tomto popisu služeb odpovídají stavu v době redakční uzávěrky. Kvůli probíhajícímu dalšímu vývoji zákaznické oblasti myVolkswagen, aplikace a mobilních online služeb jsou možné odchylky od informací v tomto popisu služeb. Z informací v tomto popisu služeb nelze vyvozovat žádné nároky. Tento popis služeb se aktualizuje v pravidelných intervalech. Vždy používejte nejnovější verzi.

Ochrana dat

Společnost Volkswagen shromažďuje, zpracovává, předává a používá osobní údaje uživatele v souladu se zákonnými požadavky pro správné fungování a poskytování mobilních online služeb, např. kde bylo vozidlo zaparkováno.

Tyto informace se zobrazují v zákaznické zóně myVolkswagen a v aplikaci Volkswagen.

Všichni cestující ve vozidle musejí souhlasit s aktivovanou mobilní online službou, a s tím spojeným zpracováním dat. V opačném případě je třeba mobilní online služby pokud možno deaktivovat nebo vyloučit uživatele vozidla z používání mobilních online služeb. Řidič je odpovědný za to, aby si od všech cestujících ve vozidle vyžádal souhlas.

Provádění mobilních online služeb v aplikaci Volkswagen může spotřebovávat data a způsobit tak dodatečné náklady. Při překročení smluvně zajištěného objemu dat se snižuje přenosová rychlost, což může způsobit zpoždění při provádění mobilních online služeb.

Časy odjezdu

Pomocí této mobilní online služby můžete ve svém plug-in hybridním vozidle nastavit individuální časy odjezdu, kdy se má vysokonapěťový akumulátor nabíjet nebo kdy má být vozidlo klimatizováno.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.


Nastavení klimatizace


Celkem lze uložit 3 různé časy odjezdu, kdy je vozidlo klimatizováno.

1. Vyberte vozidlo v aplikaci Volkswagen.
2. Klepněte na **Časy odjezdu**.
3. Proveďte nastavení klimatizace podle času odjezdu, např. požadovaný čas, den v týdnu nebo časové období.

Všechny časy odjezdů s klimatizací lze aktivovat současně.

Nastavení nabíjení

1. Definujte místa nabíjení systému Infotainmentu.
2. Vyberte vozidlo v aplikaci Volkswagen.
3. Klepněte na Časy odjezdu.
4. Klepněte na tlačítko .
5. Proveďte nastavení nabíjení pro příslušné místo nabíjení, např. časy odjezdů, den v týdnu nebo časové úseky.

 Další informace o funkcích vozidla naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v části „Programování přídatného vytápění a větrání“ a „Časy odjezdu (zpožděné nabíjení)“.

Jízdní data

Tato mobilní online služba umožňuje zobrazit v aplikaci Volkswagen informace o jízdě vašeho vozidla, např. průměrnou rychlost.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Zobrazení jízdních údajů prostřednictvím aplikace Volkswagen

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo.
2. Klepněte na *Jízdní data*.

Zobrazení jízdních dat prostřednictvím myVolkswagen

V systému myVolkswagen se mobilní online služba zobrazuje v oblasti VW Connect nebo We Connect v části *Všechny jízdy*.

Zobrazují se tyto informace:

- Údaje z poslední jízdy, např. průměrná spotřeba paliva.
- Aktuální zbývajcí dojezd a denní ujeté kilometry.
- Dlouhodobá data a data od posledního tankování nebo nabíjení.

Období lze vybírat, prohlížet a mazat prostřednictvím kalendáře.

Data lze exportovat jako seznam aplikace Excel.

Stav vozidla


Pomocí této mobilní online služby můžete zobrazit informace o vozidle, např. prostřednictvím aplikace Volkswagen můžete sledovat stav dveří, oken a světel.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Zobrazení informací o vozidle

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo.
Informace o vozidle, např. lze zobrazit stav dveří, oken a světel.

 Kvůli chybám připojení nebo přerušením připojení mohou být rozdíly mezi zobrazeným obsahem aplikace a stavem vozidla. Pokud máte pochybnosti, zkontrolujte si více přímo ve vozidle.

Zpráva o stavu vozidla

Díky této mobilní online službě si můžete prostřednictvím myVolkswagen a aplikace Volkswagen zobrazit upozornění nebo servisní požadavky na vozidlo. Zobrazí se informace o ujetých kilometrech nebo kontrolách.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Zobrazení zprávy o stavu vozidla prostřednictvím myVolkswagen.

1. Zaregistrujte se myVolkswagen.
2. Zvolte vozidlo.
3. Klepněte na *Zobrazit zprávu*.
Zobrazí se podrobné informace.

Zobrazení zprávy o stavu vozidla prostřednictvím aplikace Volkswagen.

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo.
2. Klepněte na *Zpráva o stavu vozidla*.
Zobrazí se podrobné informace.

Informování o oblasti

Díky této mobilní online službě jste jako hlavní uživatel informování prostřednictvím aplikace Volkswagen, jakmile vaše vozidlo překročí vámi zadanou hranici oblasti.


Dodatečný předpoklad

- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.
- ✓ Každý uživatel udělil svůj souhlas s mobilní online službou v zákaznické zóně myVolkswagen.


Funkce

Hlavní uživatel může určit oblast, ve které může jeho vozidlo jezdit. Pokud uživatel aktivuje mobilní online službu, obdrží hlavní uživatel oznámení, jakmile jeho vozidlo opustí oblast nebo do ní vjede.



Pokud řidič vozidla deaktivuje mobilní online službu prostřednictvím nastavení ochrany osobních údajů ve vozidle, nebudou hlavnímu uživateli zasílána žádná oznámení.

 Každý uživatel musí udělit svůj souhlas s mobilní online službou v zákaznické zóně myVolkswagen. V případě neudělení souhlasu nebude mobilní online služba pro daného uživatele aktivována.

Nastavení informování o oblasti

 Oznámení může nastavit pouze hlavní uživatel.

1. Zaregistrujte se myVolkswagen.
2. Klepněte na **Vaše mobilní online služby**.
3. V části **Aktuální oznámení** klepněte na **►Zobrazit vše**.
4. Klepněte na **Změnit**.
5. Klepněte na **Informování o oblasti**.
6. Upravte stávající poplachy nebo klepněte na možnost **Nové oznámení**.
7. Vyberte oblast.
8. Vyberte velikost oblasti.
9. Proveďte další nastavení, např. aktivujte poplach na určitou dobu.
10. V části **Oznámení** aktivujte nebo deaktivujte alarmy.

 Prostřednictvím myVolkswagen můžete vytvořit až 10 poplachů. Současně mohou být aktivní maximálně 4 oznámení. 

Informování o rychlosti

Díky této mobilní online službě jste jako hlavní uživatel informování prostřednictvím aplikace Volkswagen, jakmile dojde k překročení prahové hodnoty rychlosti, kterou jste pro své vozidlo nastavili.


Dodatečný předpoklad

- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.
- ✓ Každý uživatel udělil svůj souhlas s mobilní online službou v zákaznické zóně myVolkswagen.


Funkce

Maximální přípustná rychlost je 160 km/h (asi 100 mph). Hlavní uživatel může nastavit rychlostní limit, který nesmí být překročen. Pokud uživatel aktivuje mobilní online službu, obdrží hlavní uživatel oznámení, jakmile dojde k překročení nastavené prahové rychlosti vozidla.

Pokud řidič vozidla deaktivuje mobilní online službu prostřednictvím nastavení ochrany osobních údajů ve vozidle, nebudou hlavnímu uživateli zasílána žádná oznámení.

 Každý uživatel musí udělit svůj souhlas s mobilní online službou v zákaznické zóně myVolkswagen. V případě neudělení souhlasu nebude mobilní online služba pro daného uživatele aktivována.

Nastavení informování o rychlosti

 Oznámení může nastavit pouze hlavní uživatel.

1. Zaregistrujte se myVolkswagen.
2. Klepněte na **Vaše mobilní online služby**.
3. V části **Aktuální oznámení** klepněte na **►Zobrazit vše**.
4. Klepněte na **Změnit**.
5. Klepněte na **Informování o rychlosti**.
6. Upravte stávající poplachy nebo klepněte na možnost **Nové oznámení**.
7. Aktivovat nebo deaktivovat informování o rychlosti.
Vytvoření nového oznámení.
8. Nastavení rychlostního limitu.
9. Přiřazení názvů poplachů.
10. Aktivace poplachu na určitou dobu.



Můžete vytvořit až 10 poplachů. Současně mohou být aktivní maximálně 2 oznámení.

houkání a blikání

Tato mobilní online služba umožňuje dálkově ovládat klakson a výstražná světla prostřednictvím aplikace Volkswagen.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Funkce

Výstražná světla a klakson lze ovládat dálkově ze vzdálenosti přibližně 100 metrů (33 stop).

Požadované typy signálů lze aktivovat prostřednictvím aplikace Volkswagen.

Aplikace Volkswagen poskytuje informace o úspěšném zapnutí klaksonu a výstražných světel.



Zprávy si můžete prohlédnout v sekci „Oznámení“ v myVolkswagen.

Zobrazení oznámení

1. Zaregistrujte se myVolkswagen.
2. V části **Aktuální oznámení** klepněte na **Správa oznámení**. Zobrazí se 5 nejnovějších oznámení.



Mobilní online službu používejte pouze v rámci příslušných právních předpisů.

Klimatizace

Pomocí této mobilní online služby můžete ovládat klimatizaci ve vašem plug-in hybridním vozidle v aplikaci Volkswagen ještě předtím, než vyrazíte na cestu.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Aktivace klimatizace

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo. Kromě funkční oblasti se zobrazí stav klimatizace.
2. Klepněte na dlačdici **Klimatizace**.

3. Nastavte cílovou teplotu a spusťte klimatizaci.

Není-li vozidlo v době spuštění klimatizace připojeno k elektrické síti, lze klimatizaci spustit přes vysokonapěťový akumulátor.

Spuštění klimatizace je potvrzeno.



Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v položce „Nezávislá klimatizace“.

Nabíjení

Díky této mobilní online službě můžete spustit a zastavit proces nabíjení svého plug-in hybridního vozidla přímo prostřednictvím aplikace Volkswagen. Prostřednictvím aplikace Volkswagen můžete zkontrolovat zbývající dobu nabíjení, aktuální dojezd a stav nabití vysokonapěťového akumulátoru.

VAROVÁNÍ

I při sníženém nabíjecím proudu může nabíjení vysokonapěťového akumulátoru z nevhodné elektroinstalace způsobit zkrat, úraz proudem, explozi a požár. Hrozí nebezpečí poškození, stejně jako vážných nebo smrtelných poranění.

- Nabíjejte jen z přípojky, kterou instaloval a zkontroloval kvalifikovaný technik.

OZNÁMENÍ

Když je vysokonapěťový akumulátor úplně vybitý, může při delší době stání dojít k hlubokému vybití. To může vést k nevratnému poškození vysokonapěťového akumulátoru.

- Pokud vozidlo delší dobu nepoužíváte, nabíjejte vysokonapěťovou baterii nejpozději po čtyřech měsících.
- Věnujte pozornost žlutému kontrolnímu světlu v digitálních sdružených přístrojích.


Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Spuštění procesu nabíjení prostřednictvím aplikace Volkswagen

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo.
2. Klepněte na tlačítko **Akumulátor**. Zobrazí se zobrazení nabíjení.
3. Klepněte na **Zahájit nabíjení**.

Zobrazí se stav se zbývajícím dobou nabíjení.

 Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v poloze „Nabíjení vysokonapětového akumulátoru“.

Doporučení v reálném čase

Pokud je hladina paliva v nádrži nízká nebo zbývá malý dojezd, tato mobilní online služba vám v systému Infotainmentu poskytne doporučení pro doplnění paliva a dobíjení na nejbližší čerpací stanici nebo dobíjecí stanici. Prostřednictvím mobilní online služby „Místní doporučení“ můžete také dostávat nabídky na základě polohy od externích poskytovatelů z různých odvětví.

Dodatečný předpoklad

- ✓ Potvrzení obecných podmínek pro používání místních doporučení.


Jak fungují doporučení pro palivo a nabíjení


Doporučení ohledně paliva a nabíjení se zobrazují prostřednictvím vyskakovacích notifikací v systému Infotainmentu, když je hladina paliva nízká nebo zbývající dojezd nízký, a je doporučena blízká čerpací stanice nebo nabíjecí stanice. Můžete tam přejít nebo si nabídku uložit na později.

Jak fungují místní doporučení

Na základě polohy vašeho vozidla můžete dostávat místní doporučení od třetích stran. Pokud je v blízkosti vašeho vozidla k dispozici nabídka od reklamních partnerů, budete o tom informováni prostřednictvím vyskakovací notifikace. V podrobném zobrazení si můžete prohlédnout další informace o příslušné nabídce a v případě zájmu se navigovat k umístění poskytovatele.

Místní doporučení jsou ve výchozím nastavení zakázána. Místní doporučení lze aktivovat ve vozidle nebo prostřednictvím aplikace myVolkswagen.

 Aktuální přehled reklamních partnerů si můžete kdykoli prohlédnout na webových stránkách společnosti Volkswagen.

 Mobilní online služba je dostupná v následujících zemích: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Online zabezpečovací zařízení proti krádeži

Tato mobilní online služba vám prostřednictvím zadaného komunikačního kanálu zašle oznámení, pokud byl spuštěn online poplašný systém proti krádeži vozidla. Obdržíte informace o tom, kdy bylo varování před krádeží spuštěno a co bylo na vašem vozidle zjištěno.

Dodatečný předpoklad


- ✓ Zabezpečovací zařízení proti krádeži.
- ✓ Aktivní vyskakovací oznámení.

Kdo může používat mobilní online službu?


Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Funkce

Při zamknutí vozidla se automaticky aktivuje online zabezpečovací systém proti krádeži. Pokud vozidlo zjistí pokus o krádež, až 30 sekund troubí a až 5 minut bliká. Hlavní uživatel obdrží oznámení s důvodem a časem spuštění.

 Zprávy si můžete prohlédnout v aplikaci Volkswagen nebo myVolkswagen v části „Oznámení“.

Aktivujte upozornění na krádež

1. Vyberte si své vozidlo prostřednictvím myVolkswagen.
2. Klepněte na .
3. Vyberte typ oznámení.

Oznámení o krádeži lze přijímat prostřednictvím aplikace Volkswagen jako vyskakovací notifikaci nebo e-mailem.

Online aktualizace map

Díky této mobilní online službě se pravidelně aktualizují mapové podklady v systému Infotainmentu.

Dodatečný předpoklad

- ✓ Navigační funkce je k dispozici ve vozidle.

- ✓ Systém Infotainmentu pro UNECE: Alespoň Ready 2 Discover.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.

Funkce

Mapové podklady jsou pro regiony v Evropě instalovány jako aktualizace over-the-air.

Navigační údaje všech dobíjecích stanic v Evropě jsou aktualizovány každý měsíc, aniž by bylo nutné navštívit kvalifikovanou specializovanou firmu.

Aktualizace mapy se spustí automaticky, jakmile se vozidlo přiblíží k nové oblasti v okruhu přibližně 75 km.

Aktualizaci nelze instalovat za jízdy, ale instalace se spustí po vypnutí vozidla.

Při dalším nastartování vozidla se aktualizace map automaticky nainstaluje během několika sekund a je k dispozici.

Online výpočet trasy

„Online výpočet trasy“ bere v úvahu aktuální dopravní situaci a vypočítává zvolenou trasu na základě aktuálních dopravních údajů.

Dodatečný předpoklad

- ✓ Navigační funkce je aktivována.
- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.

Online jazykový asistent IDA včetně ChatGPT^{AI}

S online hlasovým asistentem IDA včetně ChatGPT, dále jen hlasový asistent, můžete pomocí specializované aplikace v hlavní nabídce systému Infotainment ovládat Infotainment a funkce vozidla a vyvolávat informace pomocí hlasových příkazů v přirozeném jazyce. Díky funkci „hlasového asistenta“ může vozidlo odpovídat na nejrůznější dotazy. Pouze pokud hlasový asistent nemůže na požadavek odpovědět, bude otázka anonymně přeposlána do ChatGPT. To umožňuje přímý přístup k rostoucímu znalostem založeným na umělé inteligenci.


Dodatečný předpoklad

- ✓ Je nastaven jazyk dostupný pro hlasového asistenta: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.


Kdo může používat mobilní online službu?


Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.

Spuštění hlasového asistenta

1. Vyslovte aktivační slovo nebo stiskněte tlačítko  na multifunkčním volantu.
2. Hlasové příkazy vydávejte ihned po aktivačním slově.


Individuální aktivační slovo si můžete nastavit prostřednictvím aplikace IDA ve vozidle.

Pokud je aktivační slovo v aplikaci IDA deaktivováno, hlasového asistenta již nelze spustit aktivačním slovem, ale pouze tlačítkem  na multifunkčním volantu.

 Hlasový asistent je k dispozici offline nebo online v závislosti na jazyce nastaveném v informačním a zábavním systému.

Deaktivace hlasového asistenta

Tuto funkci lze deaktivovat v nastavení aplikace Volkswagen nebo v informačním a zábavním systému v části Soukromí a služby.

 Odpovědi ChatGPT se mohou lišit, mohou obsahovat neúplné, nesprávné nebo irelevantní informace a mohou porušovat práva třetích stran. Nespolehejte se proto na odpovědi, aniž byste si je

ověřili podle jiných zdrojů informací. Dbejte také na to, aby použití nebo šíření odpovědi, např. v sociálních médiích nebo na internetu, neporušovalo práva třetích stran (zejména autorská práva nebo práva na ochranu údajů).

Hlasového asistenta nelze spustit

- Ujistěte se, že jsou splněny požadavky pro používání mobilní online služby. Viz „požadavky na používání online služeb“ v návodu k obsluze.
- Hlasový asistent není ve Vašem jazyce dostupný.
Nastavení jiného jazyka systému v informačním a zábavním systému.
- Vyslovte správné aktivační slovo pro jazyk systému nastavený v informačním a zábavním systému.
- Zkontrolujte aktivační slovo v nastaveních, příp. ho aktivujte a přizpůsobte.
- Restartujte systém Infotainmentu.


Hlasový asistent vydává nevhodné odpovědi

- Znovu jasně a výrazně vyslovte hlasový povel.
- Přeformulujte hlasový povel.

Hlasový asistent neplní funkce


- Funkce nelze provést pomocí hlasového asistenta.
- Funkce není ve všech jazycích proveditelná. Nastavení jazyka v systému Infotainmentu, který podporuje funkci hlasového asistenta → strana 11.
- Nastavení provedená v rámci příslušné funkce brání zapnutí nebo provedení.
- Přeformulujte hlasový povel.


Návrhy hlasových příkazů v nastaveném jazyce najdete v informačním a zábavním systému v aplikaci IDA.

 Chcete-li funkci lépe využívat, povolte odesílání údajů o poloze.

Hlasový asistent a umělá inteligence (AI)

S umělou inteligencí komunikujete, když se v systému Infotainmentu zobrazí následující symbol:

 Hlasový asistent využívá umělou inteligenci (AI)

 Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v položce „Hlasový asistent“.

Online hlasové ovládání^{AI}

Tato mobilní online služba umožňuje ovládat funkce infotainmentu a vozidla a vyvolávat informace v přirozeném jazyce pomocí hlasových příkazů prostřednictvím speciální aplikace v hlavní nabídce systému infotainmentu.


Dodatečný předpoklad


- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.
- ✓ Systém Infotainmentu: Navigace jako upgrade musí být aktivována pomocí Ready 2 Discover.
- ✓ Je nastaven jazyk dostupný pro online hlasové ovládání. Jazyk závisí na zvoleném jazyce systému Infotainmentu: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.


Zahájení hlasového ovládání

V informačním a zábavním systému musí být aktivováno aktivační slovo „Hello Volkswagen“. Pokud není aktivováno, lze hlasové ovládání online používat pouze pomocí tlačítka  hlasového ovládání na multifunkčním volantu.

1. Vyslovte aktivační slovo nebo stiskněte tlačítko  na multifunkčním volantu.
Systém Infotainmentu analyzuje mluvená slova offline a rozpozná aktivační slovo.
2. Hlasové příkazy vydávejte ihned po aktivačním slově.

Hlasové ovládání a umělá inteligence (AI)

S umělou inteligencí komunikujete, když se v systému Infotainmentu zobrazí následující symbol:

 Hlasové ovládání využívá umělou inteligenci (AI)


Online nezávislé topení a online nezávislé větrání

S mobilní online službou „nezávislého topení online“ můžete parkovací topení svého benzínového nebo naftového vozidla ovládat na dálku prostřednictvím aplikace Volkswagen. Můžete zadat aktivaci parkovacího topení v požadovaném čase odjezdu. V tomto okamžiku se vozidlo přehřeje na nastavenou teplotu.


Se mobilní online službou „online větrání“ můžete pomocí aplikace Volkswagen spustit funkci větrání zaparkovaného benzínového nebo naftového vozidla nebo naprogramovat požadované časy odjezdu.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat i další uživatelé.


 Tato mobilní online služba není k dispozici, pokud bylo nezávislé topení instalováno dodatečně.

Nastavení online nezávislého topení


 Mobilní online služba „nezávislého topení online“ je závislá na vybavení.


1. Aktivujte si online nezávislé topení v aplikaci Volkswagen.
2. Pro potvrzení zadejte S-PIN.
3. Nastavení časů odjezdů.

Vozidlo je v těchto časech přehříváno na nastavenou teplotu.

 Online nezávislé topení je k dispozici pouze pro benzínová a naftová vozidla. U plug-in hybridních vozidel s nezávislým topením se spalovacím motorem se nezávislé topení ovládá prostřednictvím mobilní online služby „klimatizace“.

Nastavení online nezávislého větrání

 Pro vozidla, která nejsou vybavena „nezávislým topením“ závislým na výbavě, je k dispozici ventilace parkování online.


 Pokud je vozidlo vybaveno nezávislým topením závislým na výbavě, má v režimu „online nezávislého topení“ jako provozní režim také parkovací ventilaci.

1. Aktivujte si online nezávislé větrání v aplikaci Volkswagen.

Zde si můžete prohlédnout stav se zbývajícím dobou trvání.

Trvání nezávislého větrání nelze nastavit.

Maximální chladicí efekt se nastaví asi po 10 minutách. Teplotu lze udržovat dalších 10 minut.

 Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla u benzínových a naftových vozidel v části „Nezávislé topení a větrání“ a u hybridních vozidel v části „Stacionární klimatizace“.

Dopravní informace online


Tato mobilní online služba poskytuje informace o dopravní situaci téměř v reálném čase. Díky tomu jsou řidiči včas upozorněni na přerušení provozu a mohou se vyhnout dopravním zácpám.

Dodatečný předpoklad

- ✓ Navigační funkce je aktivována.
- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.

 Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v části „Navigace“.

Import cílů a tras online

Mobilní online služba umožňuje naplánovat trasu v aplikaci Volkswagen a odeslat ji do navigačního systému vozidla.


Dodatečný předpoklad

- ✓ Navigační funkce je k dispozici ve vozidle.
- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.


Kdo může používat mobilní online službu?


Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Import trasy

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo.
2. Klepněte na tlačítko .
3. Vyhledejte cíl pomocí funkce vyhledávání.
Zobrazí se seznam návrhů hledání.
4. Klepněte na návrh vyhledávání.
Cíl se zobrazí v mapě.
5. Klepněte na tlačítko Trasa.
Zobrazí se výchozí a cílový bod.
6. V případě potřeby vložte průjezdové cíle.
Zobrazí se přehled s údaji o výchozím a cílovém bodě, předpokládané době jízdy a vzdálenosti.
7. Klepněte na tlačítko Odeslat trasu.
Trasa se přeneše systému Infotainmentu vozidla.
8. Zapněte systém Infotainmentu vozidla.
Trasa je importována.

Trasa se během jízdy přepočítává. V závislosti na provozu, aktuální poloze vozidla a teplotě, typu a úrovni nabití baterie může dojít k odchylkám od původního plánování v aplikaci.

 Po určitém počtu importovaných cílů jsou nejstarší cíle přepsány, a proto již nejsou k dispozici.

 Při importu tras se importují průjezdové cíle; skutečná trasa se může lišit.


Havarijní volání


Pomocí této mobilní online služby můžete automaticky navázat hlasové spojení s call centrem pro havarijní volání. Data o vozidle se přenášejí automaticky, pokud to nastavení ochrany osobních údajů umožňuje.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.

Funkce


 Poruchová volání lze uskutečnit kdykoli, ale data o vozidle lze automaticky přenést až po registraci.

Prostřednictvím ovládacího panelu na stropní konzole nebo v informačním a zábavním systému v nabídce Telefon a ve funkční oblasti  je spuštěno havarijní volání.

Kromě základní funkce hlášení poruchy slouží mobilní online služba například k přenosu identifikačního čísla vozidla do call centra.

Pracovník call centra může v případě potřeby poskytnout svépomoc a v případě potřeby aktivovat odtahovou službu.

Cíl navigace, například specializovaná firma, lze odeslat přímo do vozidla z call centra.

 Další informace o mobilní online službě a k základním funkcím naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla „Poruchovém volání“.

Parkoviště

Tato mobilní online služba umožňuje vyhledat parkoviště a vícepodlažní parkoviště v okolí aktuální polohy vozidla a zobrazit aktuální počet volných míst, jakož i otevírací dobu a poplatky.

Dodatečný předpoklad


- ✓ Navigační funkce je aktivována.
- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.


Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé, hostující uživatelé a anonymní hosté.

Funkce

Pokud jsou k dispozici informace z parkovišť o volných parkovacích místech, otevírací době a poplatcích, jsou tyto informace v mobilní online službě uvedeny.

 Informace na webu se mohou lišit; zkontrolujte si prosím informace uvedené v mobilní online službě znovu přímo na parkovišti nebo v parkovacím domě.

 Během navádění na trasu je také možné přistupovat k vyhledávání parkovišť.


Poloha parkování

Tato mobilní online služba vám v aplikaci Volkswagen zobrazí poslední přenesenou polohu vašeho vozidla a v případě potřeby vás tam přímo naviguje.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat i další uživatel.

Vyhledání polohy parkování

1. V aplikaci Volkswagen klepněte na oblast funkcí .

Zobrazí se navigační mapa s aktuální polohou vozidla.

Zobrazí se adresa polohy vozidla a vzdálenost od vaší polohy.



Polohu vozidla lze sdílet s dalšími osobami prostřednictvím aplikace Volkswagen.



Data se přenášejí až po zaparkování vozidla.

Personalizace online

Pomocí této mobilní online služby lze osobní nastavení, např. nastavení zrcátek, uložit do uživatelského účtu a aktivovat je při přihlášení nebo výběru uživatelského účtu ve vozidle. Nastavitelné vozidlové funkce závisejí na vybavě.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele mohou mobilní online službu využívat také další uživatelé a hostující uživatelé.



Mobilní online služba „Personalizace online“ je závislá na vybavení.

Funkce

Osobní nastavení jsou uložena v uživatelském účtu Volkswagen ID. Změny se synchronizují automaticky.

Osobní nastavení řidiče se načte a aktivuje ve vozidle po přihlášení nebo výběru uživatelského účtu Volkswagen ID.

Po jednorázovém přihlášení jako hostující uživatel mohou například rodinní příslušníci a další uživatelé vozidla vyrazit na cestu se svými nastaveními.

Personalizovaná nastavení se automaticky mění při změně uživatele ve vozidle. Aktivují se nastavení, která příslušný uživatel zvolil během poslední cesty.

Když aktivní uživatel povolí online připojení pro vozidlo, lze synchronizovat všechny uživatelské účty registrované ve vozidle. To znamená, že všichni uživatelé vozidla mohou po aktivaci uživatelského účtu ve vozidle používat svá aktuální nastavení. Chcete-li se vyhnout aktualizaci, odstraňte svůj uživatelský účet z vozidla.



Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v části „Mobilní online služby“.

Plánování termínu servisu

Tato mobilní služba umožňuje automatické zasílání dotazů servisnímu partnerovi ohledně aktivních kontrolních hlášení a vybraných výstražných světel, které se týkají servisu. V závislosti na modelu a vybavení lze v rámci plánování servisních prohlídek určit i další potřeby údržby a oprav. Můžete také vyhledat servisní partnery a vybrat si preferovaného servisního partnera.

Dodatečný předpoklad

- ✓ Pro použití „plánování termínu servisu“ je nutné vybrat preferovaného servisního partnera a preferovaný komunikační kanál a aktivovat automatické „plánování termínu servisu“.

Aktivace Plánování termínů servisu

1. Vyberte si preferovaného servisního partnera prostřednictvím myVolkswagen.

V oblasti VW Connect nebo We Connect se aktuálně vybraný servisní partner zobrazí v části Servis a údržba.

Údaje o vozidle jsou automaticky odeslány servisnímu partnerovi.

Pokud výstražná kontrolka týkající se servisu signalizuje, že je nutná kontrola, je odeslána žádost o schůzku.


Vozidlo předá všechna důležitá data preferovanému servisnímu partnerovi.

Servisní partner vás bude kontaktovat prostřednictvím nastaveného komunikačního kanálu a domluví si servisní schůzku.



„Plánování servisních prohlídek“ nebo „automatické plánování servisních prohlídek“ lze

deaktivovat ručně prostřednictvím myVolkswagen nebo prostřednictvím systému Infotainment.

 Pokud je vozidlo součástí vozového parku, můžete mobilní online službu používat pouze správce vozového parku.

Čerpací a nabíjecí stanice

Pomocí této mobilní online služby můžete zobrazit přehled čerpacích stanic a možnosti dobíjení s dostupností v bezprostřední blízkosti nebo na aktuální trase.

Dodatečný předpoklad


- ✓ Navigační funkce je aktivována.
- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.


Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat také hostující uživatel a anonymní host.

Funkce

1. Klepněte na **Navigace** v systému Infotainment.
2. Vyhledejte čerpací stanici nebo dobíjecí stanici.
Typ pohonu vozidla se rozpozná a zobrazí automaticky.
Zobrazují se čerpací stanice a dobíjecí stanice v okolí a na trase.
U blízkých čerpacích stanic a dobíjecích stanic se zobrazují jejich poskytovatelé a otevírací doba.

 V případě potřeby lze vyhledávání spustit také při poklesu hladiny v nádrži nebo akumulátoru pod definovanou úroveň.

 Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v části „Navigace“.


Zamykání a odemykání

Tato mobilní online služba umožňuje dálkově ovládat a kontrolovat centrální zamykání vozidla prostřednictvím aplikace Volkswagen. Dveře a zavazadlový prostor lze pohodlně zamykat a odemykat.

Dodatečný předpoklad


- ✓ Vyžaduje se postup Volkswagen Ident
Další informace o postupu Volkswagen Ident naleznete v části „Provedení postupu Volkswagen Ident“ v návodu k obsluze vašeho vozidla.


Odemykání vozidla

1. V aplikaci Volkswagen vyberte vozidlo.
2. Chcete-li vozidlo odemknout, klepněte na stránce s přehledem na oblast funkce .
3. Zadejte S-PIN pro potvrzení nebo nastavte biometrický způsob odemčení.

Zobrazení se přepne na stránku s přehledem.

V dolní části obrazovky se zobrazí vyskakovací oznámení **Odemkněte vozidlo**.

Funkční oblast  znamená, že vozidlo je odemčené.

 Chcete-li vozidlo zamknout, postupujte stejně.

Webové rádio


Pomocí této mobilní online služby můžete přijímat rozhlasové stanice online a streamovat podcasty.


Dodatečný předpoklad

- ✓ Systém Infotainmentu: Alespoň Ready 2 Discover.

Kdo může používat mobilní online službu?

Kromě hlavního uživatele může mobilní online službu využívat také další uživatel a anonymní host.

 Objem dat není zahrnut pro vozidla před UNECE a může být zakoupen prostřednictvím společnosti Cubic Telecom nebo poskytnut prostřednictvím tetheringu chytrého telefonu. Více informací k Cubic Telecom naleznete zde <https://www.cubictelecom.com/de>.

 Další informace o mobilní online službě naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla v položce „Webové rádio“.

Věcný rejstřík

A

Aktuálnost popisu služeb 4

Č

Časy odjezdu 6

Nastavení klimatizace 6

Nastavení nabíjení 6

Čerpací stanice 16

Otevírací doba 16

Vzdálenost 16

Značka čerpací stanice 16

D

Doporučení v reálném čase 10

Doporučení v reálném čase

Doporučení pro nabíjení v okolí 10

Doporučení pro tankování v okolí 10

Místní doporučení 10

Dopravní informace online 13

H

Havarijní volání 14

Havarijní volání, call centrum 14

houkání a blikání 9

Houkání a blikání

Upozornění 9

I

Import cílů a tras online 13

Import tras 13

Import cílů a tras online

Import průběžné zastávky 13

Informování o oblasti 8

nastavení 8

Informování o rychlosti 8

Informování o rychlosti

nastavení 8

J

Jízdní data 7

prohlížení 7

K

Klimatizace 9

aktivace 9

bez napájení 9

N

Nabíjecí stanice 16

Dostupnost 16

Otevírací doba 16

Typ proudu 16

Nabíjení 9

start 9

O

Online aktualizace map 10

aktualizace Over-the-Air 10

Nabíjecí stanice 10

Online hlasové ovládání 12

spuštění 12

Online jazykový asistent IDA 11

ChatGPT 11

spuštění 11

Online nezávislé topení 13

nastavení 13

Online nezávislé větrání 13

nastavení 13

Online výpočet trasy 11

Online zabezpečovací zařízení proti krádeži 10

oznámení 10

Osobní údaje 6

P

Parkoviště 14

Otevírací doba parkovišť 14

Volná místa na parkovištích 14

Personalizace online 15

Změna uživatele 15

Plánování termínu servisu 15

Automatické plánování schůzek 15

Vyhledání servisního partnera 15

Platnost popisu služeb 4

Poloha parkování 15

pro přejetí na místo 15

sdílet polohu 15

Přenosová rychlost objemu dat 6

S

Spotřeba dat aplikace Volkswagen 6

Stav vozidla 7

Dveře, okna, světla 7

U

Údaje o vozidle 6

W

Webové rádio 16

Objem dat 16

Z

Zamykání a odemykání 16

Biometrická metoda odemčení 16

Odemykání vozidla 16

S-PIN 16

Zpráva o stavu vozidla 7

Zpráva o stavu vozidla



